



Sunnyvale

Guía de Capacitación para Empleados en Cómo hacer que su Programa de Recolección de Residuos de Alimentos sea un Éxito

Puede resultar abrumador establecer un programa de recolección de residuos de alimentos, pero con un poco de capacitación, ¡su personal podrá hacerlo correctamente en muy poco tiempo! Utilice estos prácticos consejos y temas de discusión incluidos en esta guía para tener una capacitación fácil y rápida.

¿Cómo nos preparamos para capacitar al personal?

- **Incluya a todo el personal** que maneje residuos de alimentos.
- **Capacite en el lugar** – Utilice ejemplos de materiales que el personal maneja regularmente, los contenedores que usarán y dónde estarán localizados, y posters mostrando el material admisible.
- **Identifique a un líder verde** en cada turno que puede contestar preguntas y pueda orientar al personal nuevo. Aliente al personal a compartir ideas que mejoren el sistema una vez implementado.
- **Mejore el reciclaje** – Durante la capacitación, revise y refuerce con el personal las prácticas óptimas para el reciclaje de otros materiales tales como contenedores y productos derivados del papel. Recuerde al personal mantener dichos materiales separados de los contenedores de residuos de alimentos.



¿Por qué deberíamos llevar a cabo este programa, cuáles son los beneficios?

- **Representa un mayor y mejor uso** – Los residuos de alimentos de nuestro programa se convertirán en fertilizante, ingrediente de alimento para animales o serán recuperados para crear energía limpia.
- **Es la ley** – Lo requiere el proyecto de asamblea AB 1826, del Reciclaje Orgánico Comercial Obligatorio. Para más información acerca de la ley, puede consultar la página de internet [CalRecycle](http://CalRecycle.com) .

Consejos rápidos

- **Que sea práctico** – Coloque los contenedores en lugares cómodos para que los use el personal
- **Utilice contenedores de colores** – Catalogue los contenedores por color:
 - Verde = Residuos de alimentos
 - Azul = Reciclaje
 - Negro o gris = Basura en general
- **Ofrezca una Buena señalización** – Coloque letreros por encima o a los lados de cada contenedor
 - Consulte <https://sswr.com/food-scrap-collection/> para descargar un poster.

- **No llene de más las bolsas** – Recomendamos utilizar contenedores y bolsas más pequeños. ¡Los residuos de alimentos son pesados!
- **Mantenga limpio** – Utilice bolsas **transparentes** para **todos** los contenedores de forma que se puedan ver y retirar los contaminantes.
- **Amárrelo** – Haga un nudo para cerrar cada bolsa – que no haya comida suelta en los contenedores.
- **Mantenga las tapas cerradas** – Cierre las tapas exteriores de los contenedores para mantener los desperdicios y los olores al mínimo.

¿Qué se puede colocar en los contenedores de residuos de alimentos?

SI:

- Todos los restos de comida cruda o preparada, incluyendo carnes y mariscos, huevo y productos lácteos, frutas, vegetales y productos de panadería
- Filtros de café y bolsas de te
- Huesos, cáscaras y conchas
- Comida estropeada o enmohecida

NO GRACIAS

- Líquidos (sopas coladas, sólidos pueden ir en el contenedor de alimentos)
- Grasas/aceite (se aceptan pequeñas cantidades, cantidades más grandes deben ser recolectadas por un servicio de recolección de aceite de deshecho)
- Vidrio, metal, plástico y otros materiales reciclables
- Basura, guantes de plástico, envolturas de aluminio, popotes de plástico, agitadores de plástico, cintas para amarrar las verduras, etiquetas de verduras u otros pequeños contaminantes
- Productos de papel como servilletas, platos, vasos, tazones (ni siquiera los del tipo que pueden transformarse en composta)

¿Qué pasa si el contenedor de residuos de alimentos se contamina con materiales que no son alimento?

- **Primera vez** – Se publicará una advertencia después de que se encuentre el primer caso de contaminación.
- **Segunda vez** – El conductor se reusará a vaciar el contenedor hasta que los contaminantes sean retirados y usted pagará una cuota por el viaje de regreso para vaciar el mismo.

¿Necesita ayuda?

Llame al Servicio al Cliente para Servicios al (408) 730-7400 cuando necesite ayuda con:

- Cuestiones de facturación
- Falta de recolección
- Días y horarios de recolección
- Contenedores adicionales
- Desperdicio de material de jardinería y madera (se necesita un contenedor por separado)

Para solicitar ayuda al Programa de Reciclaje de la Ciudad de Sunnyvale llame: **Mary Lindemuth** al (408) 730-7484 o **Christina Raby** al (408) 730-7742.

- Herramientas y recursos gratuitos o resolución de problemas generales